

Chludowo, dnia 2024-01-02

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY RELOPACK SP. Z O.O.

1. DEFINICJE

- 1.1. **Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej: OWS)** – niniejszy dokument regulujący warunki i zasady sprzedaży produktów oferowanych przez Sprzedającego, stanowiący integralną część każdej umowy zawieranej przez Kupującego ze Sprzedającym;
- 1.2. **Sprzedający** – Relopack Sp. z o.o. z siedzibą w Chludowie (62-001), ul. Dworcowa 20, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS: 0000971839, NIP: 7773268530;
- 1.3. **Kupujący**- osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, składająca zamówienie/kupująca produkty Sprzedającego – będąca przedsiębiorcą (postanowień OWS nie stosuje się do konsumentów w rozumieniu art. 22¹ KC) ;
- 1.4. **Produkty** – produkty i towary oferowane przez Sprzedającego;
- 1.5. **Strony** – Sprzedający i Kupujący;
- 1.6. **KC** – ustawa Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 roku z późn. zm.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. OWS stanowi integralną część wszelkich umów sprzedaży zawieranych przez Sprzedającego z Kupującym, w jakiegokolwiek formie dokumentowej (w tym zamówień w formie pisemnej, mailowej, etc.);
- 2.2. OWS są dostępne dla Kupującego przed zawarciem umowy w formie pisemnej, w siedzibie Sprzedającego lub na stronie internetowej www.relopack.com.
- 2.3. Złożenie przez Kupującego zamówienia, i/lub podpisanie umowy sprzedaży oznacza akceptację przez Kupującego OWS, które od tego momentu są dla Kupującego wiążące.
- 2.4. OWS są uregulowaniem umownym, wiążącym Strony w zakresie sprzedaży Produktów i usług. Strony tym samym wyłączają stosowanie innych wzorców umownych (ogólne warunki umowy, warunki sprzedaży, wzorce umów, regulaminy, etc.) stosowanych, czy ustalonych przez Kupującego, nawet jeśli pojawią się w jakichkolwiek dokumentach Stron, i nie zostaną przez nie zakwestionowane.
- 2.5. Postanowienia OWS obowiązują także do wszelkich przyszłych umów sprzedaży, o ile strony wyraźnie nie postanowią inaczej. Postanowienia OWS mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 2.6. Postanowienia umowy/ i lub zamówienia mają pierwszeństwo przez niniejszymi OWS, wyłącznie w zakresie tam wskazanym.

3. ZAWARCIE UMOWY

- 3.1. Informacje zamieszczone na stronie internetowej, w katalogach, reklamach i innych publikacjach Sprzedającego nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. Wszelkie publikacje dotyczące produktów oferowanych przez Sprzedającego mają charakter wyłącznie informacyjny.
- 3.2. Warunkiem zawarcia umowy jest złożenie zamówienia przez Kupującego i potwierdzenie jego przyjęcia przez Sprzedawcę. Złożenie zamówienia przez Kupującego nie wiąże Sprzedającego, a brak jego odpowiedzi nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia do realizacji. W przypadku modyfikacji warunków zamówienia przez Sprzedającego za moment zawarcia umowy uznaje się akceptację przez Kupującego wprowadzonych zmian.
- 3.3. Zamówienia muszą być złożone:
 - a) w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty e-mail (info@relopack.com)
 - b) pisemnie na adres Sprzedającego
 - przy czym Zamówienie musi zawierać dokładną nazwę i adres Kupującego, ilość zamawianego towaru, termin i miejsce dostawy, uzgodnione ze Sprzedawcą, formę i termin płatności oraz być złożone przez osobę uprawnioną do składania zamówień w imieniu Kupującego.

our work
your trust

RELOPACK

Relopack sp. z o.o.
Dworcowa 20, 62-001 Chludowo
KRS: 0000615852
REGON: 364318540
VAT UE: PL7773268530

+48 605 591 181 ENG
+48 606 352 666 DE
e-mail: info@relopack.com

Relopack.com



- 3.4. Anulowanie zamówienia/odstąpienie od umowy przez Kupującego (w tym w jakimkolwiek zakresie), dopuszczalne jest jedynie w wyjątkowych sytuacjach po uprzednim, pisemnym ustaleniu ze Sprzedającym warunków anulowania zamówienia. Sprzedający zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego kosztami, jakie powstały w związku z anulowaniem zamówienia, na warunkach opisanych w ust. 3.5 oraz 3.6.
- 3.5. W przypadku odstąpienia od zamówienia / umowy przez Kupującego przed przystąpieniem przez Sprzedającego do realizacji zamówienia / umowy, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Sprzedającego kary umownej w wysokości 10% wartości netto zamówienia / umowy. Sprzedający zastrzega sobie prawo dochodzenia dalszego odszkodowania na zasadach ogólnych.
- 3.6. W przypadku odstąpienia od zamówienia / umowy przez Kupującego po przystąpieniu przez Sprzedającego do realizacji zamówienia / umowy (po rozpoczęciu produkcji), Kupujący zobowiązany jest zapłacić Sprzedającemu uzgodnione wynagrodzenie w pełnej wysokości.
- 3.7. Sprzedający może odstąpić od zamówienia / umowy w całości lub w części w terminie 1 (jednego) roku od daty powzięcia wiadomości o wystąpieniu jakiegokolwiek z poniżej wymienionych okoliczności:
 - a) Kupujący ogłosi likwidację przedsiębiorstwa lub stanie się niewypłacalny;
 - b) zostanie wszczęte postępowanie restrukturyzacyjne z wierzycielami Kupującego;
 - c) Kupujący odmawia bez uzasadnionych przyczyn odbioru niewadliwego przedmiotu zamówienia / umowy lub jego części;
 - d) Kupujący odmawia bez uzasadnionych przyczyn zapłaty wynagrodzenia za wykonane prace lub opóźnia się z zapłatą wynagrodzenia powyżej 14 (czternastu) dni, pomimo wyznaczenia przez Sprzedającego terminu dodatkowego na wykonanie zobowiązania, nie krótszego niż 3 (trzy) dni;
 - e) Kupujący nie współdziała ze Sprzedającym w wykonaniu zamówienia / umowy, co uniemożliwia prowadzenie prac, po uprzednim wezwaniu do współdziałania pod rygorem odstąpienia.
- 3.8. Niezależnie od uprawnień Sprzedającego zawartych w pkt. 3.7 lit.c) w przypadku niewywiązywania się przez Kupującego z warunków umowy, w tym opóźnień w terminach płatności ze strony Kupującego, Sprzedającemu przysługuje także prawo wstrzymania realizacji zamówienia/umowy, do czasu uregulowania przez Kupującego zaległej płatności. Ustalony uprzednio przez Strony termin wykonania umowy zostaje odpowiednio wydłużony o ten czas, i jest traktowany jako opóźnienie powstałe z winy Kupującego. Wybór uprawnień opisanych w niniejszym ustępie zależy od decyzji Sprzedającego.

4. CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

- 4.1. Ceny ustalone między Stronami są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT według aktualnie obowiązującej stawki w dacie wystawienia faktury VAT. Na wypadek zmiany stawki podatku VAT lub wprowadzenia innych form opodatkowania Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany ceny o tę wartość.
- 4.2. Kupujący zobowiązany jest do przestrzegania terminu płatności wskazanego w fakturze VAT wystawionej przez Sprzedającego. Za dzień zapłaty uważa się datę zaksięgowania środków na rachunku bankowym Sprzedającego.
- 4.3. W razie zwłoki z zapłatą Sprzedającemu należne są odsetki ustawowe za okres opóźnienia.
- 4.4. Zapłata odsetek nie wyłącza uprawnienia Sprzedającego do dochodzenia kary umownej, o ile między Stronami karę taką w drodze odrębnych ustaleń zastrzeżono. Zapłata kary umownej nie wyłącza prawa dochodzenia odszkodowania przez Sprzedającego na zasadach ogólnych, według przepisów KC.
- 4.5. Niezależnie od uprawnień wskazanych w pkt 4.3. oraz 4.4. w razie opóźnienia w płatności przez Kupującego, Kupujący zobowiązany jest na żądanie Sprzedającego do zwrotu poniesionych przez niego kosztów, związanych z odzyskaniem zaległej należności, w tym kosztów pomocy prawnej, księgowej, podatkowej.
- 4.6. Kupującemu nie przysługuje prawo dokonywania potrąceń wierzytelności, o ile takie powstaną, z wierzytelnościami Sprzedającego z tytułu zapłaty ceny.
- 4.7. W razie opóźnienia w płatności Kupującego przekraczającej ___ dni, Sprzedający ma prawo wstrzymania dalszych dostaw do czasu uregulowania zaległej należności, jak i żądania zapłaty całej ceny sprzedaży, bądź przedpłaty dla kolejnych dostaw. Pkt 3.5. OWS stosuje się odpowiednio.



- 4.8. Do czasu zapłaty pełnej ceny sprzedaży przez Kupującego prawo własności Produktu zastrzeżone jest na rzecz Sprzedającego.
- 4.9. W przypadku uzyskania informacji o pogorszeniu się sytuacji finansowej Kupującego i ograniczeniu jego zdolności do spłaty zobowiązań, Sprzedający zastrzega sobie prawo żądania od Kupującego zabezpieczenia płatności za zamówiony Produkt. W razie niemożności natychmiastowego uzyskania zabezpieczenia, Sprzedający będzie upoważniony do wstrzymania realizacji zamówienia / umowy do momentu uzyskania zabezpieczenia. Wstrzymanie wykonania zamówienia / umowy z przyczyn wskazanych w zdaniu poprzedzającym w żadnym wypadku nie będzie traktowane jako zwłoka Sprzedającego.

5. DOSTAWA

- 5.1. O ile Strony wyraźnie nie postanowiły inaczej, odbiór Produktów odbywa się z siedziby Sprzedającego w godzinach pracy magazynu, tj. 8-15, od poniedziałku do piątku.
- 5.2. Jeżeli dostawa jest realizowana przez podmiot trzeci, Sprzedający nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody, w tym koszty (pośrednie lub bezpośrednie), powstałe w związku z realizowaną dostawą, w tym związane z uszkodzeniem Produktu, bądź nieterminową dostawą.
- 5.3. Kupujący ma obowiązek niezwłocznie po otrzymaniu Produktu dokonać sprawdzenia zgodności dostarczonego Produktu z zamówieniem. Kupujący zobowiązany jest sprawdzić w szczególności: stan przesyłki oraz jakość, ilość i asortyment dostarczonego towaru, oraz sporządzić protokół w przypadku uszkodzenia produktu przy odbiorze Produktu przewoźnikowi, a także niezwłocznie (tj. najpóźniej do 2 dni roboczych) zgłosić Sprzedającemu zastrzeżenia w tym zakresie sporządzając protokół niezgodności. Sprzedający zastrzega sobie prawo kontroli zgłoszonej szkody na miejscu dostawy.
- 5.4. W przypadku braku odbioru przez Kupującego zamówionego Produktu w uzgodnionym przez Strony terminie, Sprzedającemu przysługuje prawo:
- a) naliczenia odrębnego wynagrodzenia związanego z usługą przechowania – w przypadku nieodebrania Produktu z siedziby Sprzedającego – za okres przechowania;
 - b) naliczenia odrębnego wynagrodzenia związanego z kosztami transportu (z oraz do siedziby Sprzedającego) oraz usługą przechowania – w przypadku nieodebrania Produktu od przewoźnika.
- 5.5. W przypadku gdy okres braku odbioru zamówionego Produktu przez Kupującego przekracza ____ dni, zachowanie Kupującego traktowane jest jako niewykonanie umowy- z winy Kupującego. W sytuacji opisanej w zdaniu poprzednim Sprzedającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych KC.

6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 6.1. W granicach przewidzianych powszechnie obowiązującymi przepisami prawa odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy sprzedaży każdorazowo ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia Sprzedającego z tytułu realizacji zamówienia / umowy. Powyższe ograniczenie nie dotyczy szkody wyrządzonej Kupującemu umyślnie.
- 6.2. Sprzedający odpowiada wyłącznie za szkody rzeczywiste, z wyłączeniem utraconych korzyści. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności wobec Kupującego za przestoje w produkcji, utratę użytkowania, utratę kontraktów ani za jakiegokolwiek inne straty ekonomiczne lub szkody pośrednie.
- 6.3. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności względem Kupującego, jak i osób trzecich, za szkody powstałe wskutek nienależytego lub niezgodnego z prawem użytkowania Produktu.
- 6.4. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności względem Kupującego, jak i osób trzecich za szkody powstałe wskutek nieprawidłowego przechowywania Produktu, bądź jego nienależytego transportowania.
- 6.5. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie umowy, w przypadku gdy jest ono wynikiem siły wyższej (pod pojęciem siły wyższej rozumie się: zdarzenie nadzwyczajne, niezależne od danej Strony, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, także wówczas, gdy jego uniknięcie wymagałoby podjęcia działań przy niewspółmiernie wysokich kosztach). W razie wystąpienia siły wyższej Sprzedający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy w całości lub części bez żadnych zobowiązań odszkodowawczych wobec Kupującego. Oświadczenie



Sprzedającego o odstąpieniu od umowy w powyżej wskazanych okolicznościach, może być złożone w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty planowanej dostawy.

- 6.6. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady jest wyłączona.
- 6.7. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu gwarancji, o ile Sprzedający udzielił gwarancji na Produkt regulują każdorazowo warunki gwarancji.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1. Wszelkie zmiany postanowień OWS wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 7.2. Prawem właściwym jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych w OWS zastosowanie mają przepisy KC, jak i właściwych innych ustaw – o ile w danym przypadku mają zastosowanie.
- 7.3. Jeżeli poszczególne postanowienia OWS okazałyby się nieważne, bądź bezskuteczne, powyższe nie ma wpływu na treść i skuteczność pozostałych postanowień. W takim przypadku – w miejsce postanowień uznanych za nieważne lub nieskuteczne Strony zgodnie postanawiają przyjąć postanowienia odpowiednio ważne lub skuteczne, o treści jak najbardziej zbliżonej do postanowienia uznanego za nieważne lub bezskuteczne, które odzwierciedlać będą uprzednią wolę Stron.
- 7.4. Wszelkie spory mogące powstać w ramach współpracy Stron, Strony będą starały się rozwiązać polubownie. Na wypadek braku porozumienia – właściwym dla rozpoznania wzajemnych roszczeń Stron będzie sąd powszechny właściwy według siedziby Sprzedającego.
- 7.5. OWS wyłączają stosowanie Konwencji Wiedeńskiej z dnia 11 kwietnia 1980 roku o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.

